



INDUSTRIA PRODUZIONE SEMILAVORATI



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



CONFINDUSTRIA  
Avellino

Aderente



Associato

ANPAR  
Associazione Nazionale Produttori  
Aggregati Riciclati

Autorizzazione attività di recupero n. 43 / AV - Autorizzazione trasporto rifiuti c.t. n. NA01640

MOD 12 r1 del 22.01.2016

## CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione della Qualità, le chiediamo di comunicarci le sue valutazioni attraverso il presente questionario.

Tale strumento ci consente di ottenere informazioni sul Suo grado di soddisfazione e contemporaneamente ci permetterà di individuare gli ambiti che necessitano di azioni di miglioramento.

Le saremo grati se volesse compilare in ogni sua parte l'allegato questionario, nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere meglio alle Sue esigenze.

Il questionario compilato potrà essere trasmesso alla IPS Srl:

- Tramite consegna manuale presso la sede aziendale
- Tramite posta elettronica all'indirizzo [www.ipssrl.com](http://www.ipssrl.com)
- Tramite fax, al numero 0824/848063

Il questionario può essere trasmesso anche in forma anonima.

I.P.S. Srl

*Barrare una sola opzione per ogni domanda*

1. COME VALUTA GLOBALMENTE L'ESECUZIONE DEI SERVIZI OFFERTI?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

2. RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, LA QUALITA' DEL SERVIZIO PRESTATO E' STATA?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

3. COME VALUTA LA RISPONDENZA DELLE CARATTERISTICHE DEL MATERIALE FORNITO?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

4. COME VALUTA LA COMPLETEZZA E CORRETTEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE FORNITA?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

5. COME VALUTA LA COMPLETEZZA E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

6. COME VALUTA LA PRONTEZZA ED EFFICIENZA NELLA GESTIONE DELLE CONSEGNE?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

7. COME VALUTA L'EFFICIENZA OPERATIVA NELLE RISPOSTE AI VOSTRI PROBLEMI?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

8. COME VALUTA L'ATTESA ALL'INGRESSO NELLE OPERAZIONI DI CARICO E SCARICO?

- Non soddisfacente  
 Poco soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Molto soddisfacente

**Sede Legale e Operativa:**  
S. Martino Valle Caudina (AV)  
83018 - Via Tagliata, 1

Tel. +39 0824848063  
Fax: +39 0824848063  
P.Iva: 011 753 706 24

Sito web: [www.ipssrl.com](http://www.ipssrl.com)  
Mail: [info@ipssrl.com](mailto:info@ipssrl.com)  
Pec: [ips@pec.it](mailto:ips@pec.it)



INDUSTRIA PRODUZIONE SEMILAVORATI



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



CONFINDUSTRIA  
Avellino

Aderente



Associato

ANPAR  
Associazione Nazionale Produttori  
Aggregati Riciclati

Autorizzazione attività di recupero n. 43 / AV - Autorizzazione trasporto rifiuti c.t. n. NA01640

9. COME VALUTA GLOBALMENTE L'OPERATO DEGLI ADDETTI AL PIAZZALE?

- Non soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Soddisfacente
- Molto soddisfacente

10. COME VALUTA LA COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITA' E DELLE INFORMAZIONI PUBBLICATE SUL SITO [www.ipssrl.com](http://www.ipssrl.com) ?

- Non soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Soddisfacente
- Molto soddisfacente

Osservazioni e suggerimenti

#### Informazioni Personali

Azienda

\_\_\_\_\_

Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

E Mail

\_\_\_\_\_

Città

\_\_\_\_\_

Nel ringraziarla per la preziosa collaborazione Le ricordiamo che le risposte saranno tratte in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai nostri Clienti.

I dati forniti saranno trattati secondo la vigente normativa sulla privacy

Parte riservata alla I.P.S. Srl

Questionario pervenuto in data \_\_\_\_\_

Per mezzo

- Consegna manuale
- Posta elettronica
- Fax

Esito \_\_\_\_\_

Il RGQ \_\_\_\_\_