# CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Cliente,
allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione della Qualità, le chiediamo di comunicarci le sue valutazioni attraverso il presente questionario.
Tale strumento ci consente di ottenere informazioni sul Suo grado di soddisfazione e contemporaneamente ci permetterà di individuare gli ambiti che necessitano di azioni di miglioramento.
Le saremmo grati se volesse compilare in ogni sua parte l'allegato questionario, nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere meglio alle Sue esigenze.
Il questionario compilato potrà essere trasmesso alla IPS Srl:

- Tramite consegna manuale presso la sede aziendale
- Tramite posta elettronica all'indirizzo : servizi@ipssrl.com
- Tramite fax, al numero 0824/848063

Il questionario può essere trasmesso anche in forma anonima.

I.P.S. Srl

*Barrare una sola opzione per ogni domanda*

1. COME VALUTA GLOBALMENTE L'ESECUZIONE DEI SERVIZI OFFERTI?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

2. RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, LA QUALITA' DEL SERVIZIO PRESTATO E' STATA?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

3. COME VALUTA LA RISPONDENZA DELLE CARATTERISTICHE DEL MATERIALE FORNITO?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

4. COME VALUTA LA COMPLETEZZA E CORRETTEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE FORNITA?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

5. COME VALUTA LA COMPLETEZZA E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

6. COME VALUTA LA PRONTEZZA ED EFFICIENZA NELLA GESTIONE DELLE CONSEGNE?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

7. COME VALUTA L'EFFICIENZA OPERATIVA NELLE RISPOSTE AI VOSTRI PROBLEMI?
   ☐ Non soddisfacente
   ☐ Poco soddisfacente
   ☐ Soddisfacente
   ☐ Molto soddisfacente

8. COME VALUTA L'ATTESA ALL'INGRESSO NELLE OPERAZIONI DI CARICO E SCARICO?
   ☐ Non soddisfacente

☐ Poco soddisfacente
☐ Soddisfacente
☐ Molto soddisfacente

9. COME VALUTA GLOBALMENTE L'OPERATO DEGLI ADDETTI AL PIAZZALE?
☐ Non soddisfacente
☐ Poco soddisfacente
☐ Soddisfacente
☐ Molto soddisfacente

10. COME VALUTA LA COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITA' E DELLE INFORMAZIONI PUBBLICATE SUL SITO www.ipssrl.com ?
☐ Non soddisfacente
☐ Poco soddisfacente
☐ Soddisfacente
☐ Molto soddisfacente

| Osservazioni e suggerimenti |
| --- |
| |

## Informazioni Personali

Azienda _____

Nome e Cognome _____

E Mail _____

Città _____

Nel ringraziarla per la preziosa collaborazione Le ricordiamo che le risposte saranno tratte in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai nostri Clienti.

I dati forniti saranno trattati secondo la vigente normativa sulla privacy

**Parte riservata alla I.P.S. Srl**

Questionario pervenuto in data_____

Per mezzo
☐Consegna manuale
☐Posta elettronica
☐Fax

Esito _____

Il RGQ _____